

Remoción de Cuenta en CooPACA Virtual (Internet/Móvil) / CooPACA Virtual Account Removal (Web/APP)

Favor de enviarnos un correo electrónico a serviciosalsocio@coopaca.com para asistirles con la eliminación de su cuenta. Para esto, deberá incluir su nombre completo, correo electrónico y la confirmación de que desea remover su cuenta de CooPACA Virtual (Internet/Móvil).

Please email us at serviciosalsocio@coopaca.com to assist with account deletion. Include your full name, email address and confirmation that you would like to have your account removed from our CooPACA Virtual (Web/APP).

¿Qué información es retenida? / What Data is Retained

CooPACA Virtual archiva la información de los usuarios eliminados del sistema para facilitar el acceso de recuperación de sus cuentas. La información de los usuarios incluye datos que permiten el acceso a su(s) cuenta(s) bancaria(s) en la cooperativa y la personalización de su configuración. CooPACA Virtual no puede utilizar la información archivada de los usuarios para acceder a las cuentas financieras u otra información protegida. Conservamos la información archivada mientras continuemos con nuestro proveedor actual; hasta que se utilice un nuevo proveedor; o la información sea eliminada permanentemente. / *CooPACA Virtual archives the information of users removed from the system to facilitate recovery access to their accounts. User information includes data that allows access to your bank account(s) at the credit union and personalized settings. CooPACA Virtual cannot use users' archived information to access financial accounts or other protected information. We retain the information on file during we continue with our current vendor; until a new vendor is used; or the information is permanently deleted.*

¿Aun podrá acceder a CooPACA Virtual una vez se elimine la cuenta? / Will you still be able to access CooPACA Virtual once their account is removed?

No. Esta acción eliminará el acceso a su cuenta para todos los productos digitales, incluidos los móviles (Android, iPhone) y la Web. / *No. This action will remove your account access for all Digital products including mobile (Android, iPhone) and Web.*

¿Esto afectará sus cuentas en CooPACA? / Does this impact your accounts at CooPACA?

No. Esto aplica solamente a la(s) cuenta(s) usadas para acceder a CooPACA Virtual. / *No. This only applies to the account(s) used to access CooPACA Virtual.*

Si usted tiene alguna pregunta sobre este proceso, por favor contacte a un representante de servicios al 787-878-2095. / *If you should have any questions on this process, please contact a representative at 787-878-2095.*